

# Bài Viết Hội Thảo Khoa Học Cấp Quốc Gia

## Chương Trình Hội Thảo Khoa Học

“Cơ hội và Thách thức trong thời kỳ COVID-19:  
Góc nhìn từ giảng dạy và thực tiễn”

### Tiêu đề:

Đánh giá vai trò của công nghệ thông tin trong việc ứng phó với các tác động của COVID-19 trong công tác giảng dạy, học tập, nghiên cứu. Các thuận lợi, khó khăn trong việc ứng dụng công nghệ thông tin tại Trường để ứng phó với COVID-19 trong thời gian qua.

### Từ khóa bao gồm:

*công nghệ; giáo dục; COVID-19; e-learning; trường học; trực tuyến; giãn cách xã hội; học từ xa...*

### Tóm tắt:

Bài viết tập trung vào công tác đánh giá sơ bộ tình hình giảng dạy, học tập, nghiên cứu của quý thầy cô và các em học sinh tại trường, trong suốt năm đại dịch COVID-19 vừa qua. Bên cạnh đó, tác giả cũng sẽ làm rõ những thuận lợi, khó khăn của việc ứng dụng công nghệ thông tin vào bài giảng, và góp phần xây dựng nhiều ý kiến thực tiễn, hữu ích cho quý thầy cô, ban giám hiệu nhà trường để tất cả chúng ta cùng nhau tham gia tranh luận và thử nghiệm phương pháp cách tân chương trình giáo dục vào những năm tới.

Tác giả mong rằng với sự mô tả thú vị, chúng ta có thể từng bước khắc phục những điểm yếu trong ngành giáo dục, song song đó chúng ta phát huy và ngày một nâng cao tiêu chuẩn giáo dục cho các em, cũng như là tối ưu, chuyển đổi số toàn bộ tác vụ giảng dạy cho đội ngũ giáo viên, công nhân viên nhà trường.

## GIỚI THIỆU

### 1. Hoàn cảnh làm đề án.

Nguyên do mà tác giả tham gia viết bài hội thảo nhân dịp này. Trước hết là vì tác giả có sự đồng cảm sâu sắc với toàn bộ hệ thống giáo dục trường chính quy ở Việt Nam, đặc biệt là các trường Đại học, Cao đẳng, trường dạy nghề tại TP. Hồ Chí Minh. Sau đó là tác giả muốn đóng góp một số phương pháp dạy và học theo cách thức mới, tương đối sang tạo và ứng dụng nhiều tính năng công nghệ cho quý vị tham khảo. Tác giả tin rằng, bài viết này sẽ tạo cảm hứng cho quý thầy cô, cũng như là hội đồng nhà trường có những buổi thảo luận sôi nổi vì tương lai nền giáo dục Việt Nam, vì sự nghiệp trăm năm trông người.

Với cương vị là một giáo sư từng giảng dạy, có kinh nghiệm tổ chức các lớp huấn luyện kỹ năng cho những ngành nghề ngành như Kinh doanh, Tài chính và Ngôn ngữ. Tác giả rất thấu hiểu những khó khăn, trăn trở mà quý thầy cô chúng ta gặp phải trong năm 2020. Không những các giáo viên bộ môn phải thích nghi đột ngột với công tác giảng dạy từ xa, mà ban cán sự nhà trường như thủ quỹ, kế toán, trưởng khoa/ngành và phó/hiệu trưởng cũng phải họp hành trực tuyến.

### 2. Mục tiêu của đề án.

Nếu chỉ nhìn vào những tiêu cực, có lẽ phần lớn các anh chị giáo viên đều cảm thấy khó chịu, vì thời cuộc nay đã bắt buộc chúng ta thay đổi cách làm việc truyền thống của

mình. Thật vậy, song tác giả cũng nhận thấy chính nhờ dịch COVID, mà nền giáo dục Việt Nam đã có cơ hội chín muồi nhằm lên kế hoạch trùng tu tất cả phương pháp và tài liệu giảng dạy, cụ thể là những loại giáo án điện tử, bài tập điện tử và công cụ giảng dạy trực tuyến của đội ngũ giáo viên... được trở nên tối ưu hơn, và phù hợp với tư duy của các em hơn là bài giảng truyền thống.

## **ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA COVID-19 LÊN NGÀNH**

Như quý vị đã xem khá nhiều thông tin về dịch COVID-19. Kể từ trường hợp ca nhiễm coronavirus đầu tiên, được tìm thấy tại nước ta vào cuối tháng 1 năm 2020, Chính phủ đã có quyết định dứt khoát về việc tạm thời đóng cửa các cơ sở giáo dục. Trước sự kiện chưa từng có này, chính phủ Việt Nam, Bộ giáo dục cũng đã tìm mọi cách để duy trì sự tích cực cho nền giáo dục của chúng ta không bị “ngưng đọng” hoàn toàn. Hình thức học trực tuyến, hay còn gọi là học từ xa trong thời gian giãn cách xã hội đã được Bộ giáo dục Việt Nam phê duyệt và cho triển khai các khóa học, các chương trình giảng dạy chính thức. Mặc dù chiến lược học tập trực tuyến đã được các trường học ứng phó kịp thời, nhưng hình thức ứng dụng công nghệ thông tin vào giáo dục như thế này vẫn còn nhiều bất ổn.

Là bậc cha mẹ, phụ huynh các em học sinh vừa lo lắng cho sức khỏe của con em mình, vừa sốt sắng khi biết rằng các con lúc nào cũng mãi chơi mà bỗng nhiên được học ở nhà suốt một thời gian dài, vậy thì quá tự do cho các con... cho nên là ai nấy đều nghi ngờ tính hiệu quả của việc học trực tuyến (online).

Đối với sinh viên Đại học, những người đang theo học các khóa học chính thức bao gồm các trường trung học, cao đẳng dạy nghề và các chương trình sau đại học... thì đây là lần đầu tiên các em tiếp xúc với hình thức đào tạo từ xa này. Theo khảo sát từ khuôn viên nhà trường cho biết các em chỉ học thử trong giai đoạn chưa được đến trường, nhưng các em không phủ nhận rằng học trực tuyến dễ bị chi phối bởi tác động bên ngoài, ví dụ như tiếng ồn hoặc mãi chơi game, bên cạnh đó không thể phát biểu ý kiến thoải mái như ở lớp và thiếu vắng bạn bè. Đồng thời, một số học sinh cũng gặp khó khăn với tình trạng mạng internet kém, không có tín hiệu... khiến việc tham gia lớp học gặp nhiều khó khăn.

Là một hình thức đào tạo từ xa mới, các buổi giảng dạy trực tuyến tại nhà ban đầu là rất khó khăn đối với những giảng viên, các giáo sư gạo cội. Họ đã quen thuộc với tấm bảng đen, viên phấn trắng... mà từ nay phải làm quen lại từ đầu với các vấn đề kỹ thuật, trong số đó, nhiều người đã phải xoay sở với việc thiếu các phương tiện và công cụ giảng dạy như webcam chất lượng cao, micro, máy tính. Bên cạnh đó, tác giả thấy nền tảng Zoom được khá nhiều thầy cô chọn làm nền tảng giảng dạy trực tuyến. Tuy nhiên, việc sử dụng nền tảng công nghệ thiếu chọn lọc và bảo mật kém như vậy thường dẫn đến tình trạng hệ thống quá tải, không phù hợp giữa số lượng phòng học trực tuyến với số lượng học sinh tham gia, tín hiệu đường truyền không ổn định và lỗi máy chủ... vv.

## **TỔNG KẾT CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC**

Tác giả nêu những khó khăn với mục đích diễn giải chính xác những gì đã xảy ra trong quá trình Việt Nam bắt đầu cho triển khai phương án đào tạo trực tuyến này. Nhưng đối với góc nhìn khách quan của tác giả, thì việc chúng ta gọi tên vấn đề không phải là để tất cả mọi người bị quan với tình hình dịch bệnh, mà trong nguy sẽ luôn có cơ. Nguy ở đây nghĩa là rủi ro, và cơ thì quý vị có thể hiểu là cơ hội. Vì vậy, tác giả nghĩ rằng những trở ngại mà COVID-19 mang đến chính là đòn bẩy kích thích sự sáng tạo và óc thử nghiệm của người dân Việt Nam chúng ta.

### **1. Cơ hội.**

COVID-19 đã tạo ra một cú hích bất ngờ đối với việc học trực tuyến, đặc biệt là trong quá trình chuyển đổi kỹ thuật số của ngành giáo dục Việt Nam đối với các khóa học và chương trình giảng dạy chính thức, với sự chung tay của toàn xã hội. Các trường học và các Bộ có thể tận dụng cơ hội này để xem xét, ghi nhận những nỗ lực thích ứng nhanh chóng và cải thiện những điểm yếu. Phụ huynh, các em học sinh cũng dần làm quen và trải nghiệm cả những ưu, nhược điểm của e-Learning. Do Việt Nam, tính đến nay thì số ca nhiễm COVID-19 cũng giảm đáng kể, nhiều hạn chế liên quan đến đại dịch COVID-19 hiện nay đã được nói lỏng và học sinh, sinh viên được phép đi học trở lại.

Tại địa phương, chắc chắn vấn đề giao thông ở các thành phố lớn như TP. Hồ Chí Minh, TP. Hà Nội sẽ được giải quyết đáng kể, nếu như hầu hết các em sinh viên đều tham gia các khóa học trực tuyến. Ngoài ra, các em học sinh ở vùng sâu, vùng xa sẽ có cơ hội tốt hơn để học cùng các bạn ở thành phố những chương trình đào tạo chất lượng.

Tác giả cũng thấy e-Learning là một giải pháp tiết kiệm đáng kể chi phí xây dựng và vận hành một ngôi trường, điều này rất thích hợp đối với những tỉnh thành có điều kiện khó khăn như.

- Không có chi phí đầu tư cho cơ sở vật chất, phòng học, chi phí đơn vị tổ chức cho các lớp học vùng nông thôn, trường làng quá cao và có quá nhiều hạn chế.

Thay vì vậy, ngày nay với e-Learning, quý thầy cô hoàn toàn có thể:

- Tổ chức lớp học trực tuyến nhằm phá bỏ rào cản học tập, tiếp thu kiến thức một cách thụ động. Giáo viên và học sinh không còn bị gò bó trong mô hình “cũ” không có không gian, để có thể thoát ra làm những thứ sáng tạo. Song song đó là sự kết hợp giữa việc nghe giảng và tự tìm tòi thông tin trên Internet.

Tác giả quan sát trên bình diện quốc tế, các chương trình học và thực hành trực tuyến có thể giúp củng cố và thúc đẩy kết nối giữa giáo dục đại học Việt Nam và các quốc gia khác. Giáo sư, học giả và sinh viên có thể cùng nhau nâng cao năng lực nghiên cứu, giảng dạy và học tập khi họ có thể tiếp cận các nguồn nghiên cứu quốc tế thông qua Internet.

Trong tương lai gần, sẽ có ngày càng nhiều tổ chức và quốc gia hợp tác bằng cách cung cấp các giáo trình và bằng cấp trực tuyến chung. Sự hợp tác này sẽ đòi hỏi kỹ năng và kiến thức của các bên liên quan, tham gia vào việc điều hành và phát triển các chương trình trực tuyến. Việt Nam sẽ không còn tình trạng bị hạn chế về năng lực giảng dạy và học tập trực tuyến cùng cộng đồng quốc tế nữa.

## **2. Thách thức.**

Học trực tuyến là một biện pháp khắc phục trong tình huống dịch COVID-19 nhất định, và chúng ta cũng phải hướng tới việc biến thách thức thành cơ hội. Muốn vậy, chúng ta rất cần sự chung tay của gia đình, nhà trường, xã hội và học hỏi thêm kinh nghiệm của các nước phát triển như Canada, Hoa Kỳ...

Về cơ bản, các em học sinh, sinh viên đã quen với một cuộc sống xã hội ở trường, chơi và học với bạn bè, sự đơn điệu của e-Learning, thiếu các môn học thể chất và kỹ năng mềm như Thể thao, Mỹ thuật... cùng với sự xa cách xã hội có thể khiến các em trở nên hung hăng, trầm cảm về lâu dài. Đối với các bậc phụ huynh, cân bằng công việc của họ và giải quyết nhu cầu gấn bó của con cái họ là một nhiệm vụ khó khăn. Do đó, điều quan trọng là phải tăng cường kết nối giữa gia đình và nhà trường, giữa phụ huynh và giáo viên, để giúp giải quyết những vấn đề tâm lý của học sinh.

Thách thức đến từ giảng viên. Khi mà quý thầy cô chưa thật sự sẵn sàng cho việc chuyển sang giảng dạy trực tuyến, đây chính là thách thức. Có nhiều thầy cô sợ phải quay bài giảng online, một phần do sợ quay trước ống kính, một phần do thiếu kỹ năng,

một phần khác do lo sợ rằng nếu nói sai thì khó lòng sửa lại. Do đó, quý thầy cô cần vượt qua nỗi sợ này để biến những thách thức trên sang cơ hội trở thành những người thầy người cô dạy online.

Bên cạnh đó, tác giả nhận thấy dường như e-Learning hầu như không phải câu chuyện của hệ thống, hay yếu tố công nghệ... mà là do yếu tố con người. Ngoài các thách thức của người dạy, thì người học cũng phải tự mình đọc sách, tự mình tìm hiểu và tự mình lập nhóm để thảo luận. Việc tổ chức các hoạt động và quản lý trong lớp học trên môi trường kỹ thuật số để việc này diễn ra hiệu quả, sẽ là một thách thức của người làm đào tạo.

“Lấy học trò làm trung tâm” là một tôn chỉ đã có từ lâu. Tuy nhiên, làm thế nào để chuyển việc dạy và học từ môi trường truyền thống sang môi trường số hóa luôn là một thách thức cho giáo viên lẫn học sinh, sinh viên. Người dạy cần xây dựng tương tác, xây dựng thảo luận và có sự chuẩn bị kỹ lưỡng cho người học.

Ở lớp học truyền thống, từ lâu đã có các mô hình quản lý chất lượng. Nhưng, để quản lý chất lượng giảng dạy trên môi trường online, để có thể tuyên bố chất lượng được đảm bảo, đó sẽ luôn là một thách thức đối với quý thầy cô và ban giám hiệu nhà trường. Người làm quản lý cần có một hệ thống các chỉ số được đo lường liên tục, trực quan, minh bạch để có cái nhìn tổng quan và có công tác đảm bảo chất lượng kịp thời.

Các hoạt động tạo quiz, gamification, xây dựng video bài giảng, bao gồm cả việc nói trước ống kính và biên tập nội dung bài học... là một thách thức rất mới trong việc xây dựng tài nguyên đào tạo trực tuyến. Các công cụ hỗ trợ giảng dạy, tạo trò chơi tương tác hiện tại đã có rất nhiều, do đó quý thầy cô cũng cần học cách tận dụng và tối ưu hóa những hoạt động giải trí này trong kế hoạch giảng dạy của mình.

Thách thức đào tạo trực tuyến, đầu tiên phải kể đến là nhận thức và cam kết của lãnh đạo cao nhất trong tổ chức. Tác giả muốn nói đến các vị lãnh đạo như phó/hiệu trưởng, các anh chị giáo sư trưởng bộ môn/trưởng khoa, ngành... khi đội ngũ gạo cội này thiếu kỹ năng, cũng như là thiếu kiến thức và chưa thật sự trải nghiệm sâu sắc việc dạy và học trực tuyến, thì đây sẽ là một rào cản lớn. Có thể người lãnh đạo xuất thân là một người thầy truyền thống nên chưa thật sự biết đích đến và quá trình của việc chuyển đổi số giáo trình để thực hiện e-Learning một cách hiệu quả. Đây là thách thức lớn nhất mà các trường Đại học, trường dạy nghề sẽ phải vượt qua khi bắt đầu dạy và học online.

## **ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP**

Sau khi điếm qua những thách thức cơ bản, tác giả xin phép đề xuất một số phương pháp khắc phục cho quý vị tham khảo. Các phương pháp giảng dạy này đã được ứng dụng tại nhiều nền giáo dục tiên tiến trên thế giới như Hoa Kỳ, Úc, Canada... đồng thời cũng nhận được những phản hồi tích cực từ các em học sinh.

Nhằm nâng cao sự gắn bó giữa cô trò, tinh thần dám phát biểu và đặt câu hỏi, thì đội ngũ thầy cô giáo cần phải thiết kế sao cho giáo trình học trực tuyến mang tính cá nhân hóa, tác giả sẽ bắt đầu gợi ý với những thay đổi dễ nhất và đơn giản nhất sau đây.

- **Phương pháp 01:** Quý thầy cô hãy thu hút các em vào phòng học trực tuyến của mình bằng chính sự hiện diện của mình, đừng trở thành một con robot.

Thầy cô nên dành chút thời gian để tạo Video Chào mừng sinh động, mỗi tuần. Sau khi sửa bài hoặc chấm điểm, thầy cô có thể phản hồi với các em dưới dạng âm thanh hoặc video. Gọi tên của các em, không nên gọi các em bằng mã số.

- **Phương pháp 02:** Qua màn hình nhỏ, quý thầy cô hoàn toàn có thể chia sẻ và đồng cảm với các em, giống như chúng ta trò chuyện trực tiếp ở ngoài.

Trong trường hợp quý thầy cô nhận thấy các em học sinh, sinh viên của mình đang gặp khó khăn, mà thầy cô cảm thấy mình không phải là đối tượng tốt nhất giúp các em giải bày, thì có thể tổ chức các cuộc nói chuyện, kết nối các em với những thầy cô phù hợp hơn mình. Gửi tin nhắn động viên, lời chúc để hỗ trợ học sinh vượt qua khó khăn.

- **Phương pháp 03:** Thấu hiểu học sinh của mình bằng nhiều cách.

Khảo sát các em ở tuần học đầu tiên. Sử dụng công cụ biểu mẫu Google, lập câu hỏi và xin phản hồi của các em về những tiết học trong tuần. Tham khảo và tạo ra những trò chơi giờ giải lao vui nhộn kết nối cả lớp, xây dựng vòng phản hồi theo chu kỳ nhằm chuẩn bị giáo án giảng dạy tốt hơn với mỗi nhóm học sinh cá tính khác nhau, bởi vì không phải em học sinh nào cũng tiếp thu một kiểu.

Có những em sẽ học trực quan, tức là các em rất nhạy bén với kiến thức được thể hiện bằng biểu đồ và đồ họa.

Có em sẽ tiếp thu tốt nhất qua việc nghe, khi các em đọc thuộc lòng thông tin và diễn giải lại bằng lời, tức là đã hiểu nội dung.

Nhưng cũng có em lĩnh hội qua việc đọc, viết lách... hoặc là một số trường hợp các em chỉ hiểu bài tốt nhất qua một hoạt động thể chất nào đó.

Tác giả mong rằng, sau khi quý thầy cô đã hoàn tất ba bước dễ nhất, chúng ta sẽ tăng cảm hứng thực thi tiếp những giải pháp Thiết kế khóa học trực tuyến sau đây, tác giả sẽ mô tả khung ý tưởng cho quý vị tham khảo.

**Bước 1.** Quý thầy cô thiết lập các tùy chọn làm tăng động lực cho các em.

Điều này cho phép học sinh, sinh viên thể hiện bản thân thông qua văn bản, giọng nói và video. Cung cấp các tùy chọn định dạng và chủ đề cho các dự án.

**Bước 2.** Dùng công thức “lạt mềm buộc chặt” trong giảng dạy

Cho phép các em tham gia vào quá trình ra quyết định. Cho phép tổ chức nhóm, tạo phân nội dung sinh hoạt cho lớp học, khuyến khích các em đề xuất các ý tưởng để đánh giá lớp học trực tuyến của thầy cô.

**Bước 3.** Tạo tính đa dạng trong việc học, làm bài tập

Yêu cầu học sinh khám phá sự kết nối trong thế giới thực, quý thầy cô và các em sẽ sử dụng video như một người bạn để hai bên cùng thảo luận. Tốt hơn hết, thầy cô nên mời các em học sinh vào đóng góp video, hình ảnh, các nguồn liên kết để chứng minh các ví dụ, các khái niệm trong bài giảng của mình.

**Bước 4.** Thúc đẩy tính sáng tạo

Quý thầy cô sẽ có lúc cần phải đẩy các em ra khỏi vùng an toàn của chúng. Tạo điều kiện và động viên học sinh, sinh viên hãy bắt đầu thử tạo ra những điều mới, đánh giá việc học thông qua việc sáng tạo nội dung.

**Bước 5.** Giáo dục các em tính hợp tác

Trao quyền cho học sinh để truyền cảm hứng cho nhau, để học sinh sử dụng các công nghệ xã hội để thiết kế các hoạt động học tập được kết nối.

**Bước 6.** Không ngại kêu gọi các em xây dựng ý tưởng cùng với mình

Thiết kế các dự án kéo dài hơn các lớp học của bạn, biến sinh viên thành người sáng tạo nội dung, yêu cầu sinh viên chia sẻ công việc với bạn bè đồng nghiệp và trên các trang web mở.

Mục tiêu chính của chủ đề này là đánh giá lại về các tác động của COVID-19 lên ngành Giáo dục trong năm 2020, đồng thời khám phá, điều chỉnh thang đo và đưa ra các tổng kết thuận lợi, khó khăn mà nền Giáo dục Việt Nam chúng ta đang đối mặt. Từ kết quả nghiên cứu, tác giả đề xuất một số giải pháp nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu học trực tuyến của các em học sinh. Ngoài ra, tác giả căn cứ vào cơ sở tham luận từ các nền Giáo dục tiên tiến, để điều chỉnh và bổ sung giải pháp cho phù hợp với năng lực giảng dạy và thực thi của đội ngũ giảng viên Việt Nam.

Tóm lại, bài tiểu luận này đã chỉ ra một cách rõ ràng các tác động của hoạt động Đào tạo trực tuyến (e-Learning) đến các giáo viên, các em học sinh sinh viên. Có thể nói, khi được sử dụng hiệu quả, thì các chiến dịch và chiến lược triển khai học trực tuyến sẽ có tiềm năng tiếp cận khách hàng một cách nhanh chóng, với chi phí tối ưu và có thể cung cấp học bổng ý nghĩa cho một loạt các em học sinh ở nông thôn thiếu nhiều điều kiện sinh hoạt. Học trực tuyến cũng cung cấp cho các trường cơ hội thu thập dữ liệu về cơ sở người dùng (tài khoản học sinh, sinh viên) của họ, điều mà khó có thể đạt được thông qua các câu lạc bộ sinh hoạt Đoàn Đội truyền thống. Sự phát triển của e-Learning trực tuyến và quảng cáo tại trường đã giúp quý thầy cô có thể tiếp cận với các em học sinh, sinh viên và ngược lại. Chỉ với một click chuột, các em có thể tương tác với bài giảng điện tử, tìm hiểu thông tin về nội dung bài học trên Internet, thậm chí là đánh giá xếp hạng và bình chọn cho giáo viên yêu thích...

Tuy nhiên, loại hình đào tạo trực tuyến vẫn tồn tại một số nhược điểm quan trọng mà các trường Đại học, trung học cần phải ghi nhớ: đó là cách tiếp cận theo hướng công nghệ khiến một số trường dễ phụ thuộc quá nhiều vào công nghệ. Nó cũng trao quyền cho học sinh, sinh viên không hài lòng ở mức độ nào đó... hơn bao giờ hết có thể dẫn đến các đánh giá xấu vì trực lợi cá nhân, hạ bệ uy tín của trường... có khả năng sẽ gây bất ổn lớn cho các chiến dịch và hoạt động tại trường. Nếu như nhà trường kiểm soát nội dung không tốt, rất dễ gây ảnh hưởng đến hình ảnh, danh tiếng của trường.

Kết luận lại, mặc dù vẫn còn tồn tại những nguy cơ và rủi ro nhất định. Tuy nhiên, sự ra đời của e-Learning vẫn xứng đáng là một loại hình đào tạo trực tuyến có tác động tích cực đối với sự phát triển cho thế hệ học sinh, sinh viên trẻ.

Qua kết quả phân tích các yếu tố tác động đến mức độ hài lòng của học sinh, sinh viên. Tác giả đã có đề xuất một số giải pháp nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo trình giảng dạy điện tử cho quý thầy cô. Những đề xuất này sẽ giúp làm cơ sở để quý thầy cô lựa chọn những giải pháp cần thiết để hoàn thiện chất lượng giảng dạy, dịch vụ giáo dục, nâng cao vị thế và hình ảnh của trường.

Qua kết quả nghiên cứu này, các hệ thống trường công, trường Đại học chính quy có thể nhận định rằng: Chất lượng giảng dạy của giáo viên không thể được đánh giá một cách chung chung theo thang đo truyền thông mà Bộ giáo dục đã ứng dụng bấy lâu nay, vì âu đó cũng chỉ là chuyện thành tích, mà thời buổi hiện nay nó cần được đo lường bằng một tập hợp nhiều thang đo từ quý phụ huynh, từ các em học sinh sinh viên... để đo lường một cách chính xác nhất các thành phần có mối liên hệ, có tác động đến chất lượng học tập và giảng dạy.

Nếu như chất lượng điểm số và tiêu chuẩn giáo dục không được tái định hình và đánh giá một cách nghiêm túc, có khoa học thì kết quả thu được có thể bị sai lệch, và việc phân tích đánh giá sự hài lòng của phụ huynh, học sinh về trường do ban giám hiệu nhà trường cùng với quý thầy cô, giáo sư đã cung cấp... cũng sẽ không đạt được hiệu quả.

#### **TÀI LIỆU THAM KHẢO**

1. Nguồn Ken Research: <https://www.kenresearch.com/blog/2019/08/vietnam-e-learning-market-research-report-ken-research/>

2. Nguồn Giáo dục Việt Nam: <https://giaoduc.net.vn/giao-duc-24h/giao-duc-viet-nam-thoi-hau-covid-19-dau-la-giai-phap-ben-vung-post213539.gd>
3. Nguồn B News: <https://bnews.vn/chuyen-doi-so-trong-giao-duc-bai-1-nhung-lop-hoc-truc-tuyen-thoi-covid-19/186038.html>
4. Nguồn SH!FT Learning [https://www.shiftelearning.com/blog/10-ideas-to-create-engaging-elearning-courses?\\_scoop\\_post=796b8930-8432-11e5-b45e-90b11c3ead14&\\_scoop\\_topic=581049#\\_scoop\\_post=796b8930-8432-11e5-b45e-90b11c3ead14&\\_scoop\\_topic=581049](https://www.shiftelearning.com/blog/10-ideas-to-create-engaging-elearning-courses?_scoop_post=796b8930-8432-11e5-b45e-90b11c3ead14&_scoop_topic=581049#_scoop_post=796b8930-8432-11e5-b45e-90b11c3ead14&_scoop_topic=581049)
5. Nguồn PROPROFS <https://www.proprofs.com/c/news-and-updates/awesome-infographic-best-practices-for-creating-an-online-course/>